

# INFO LABOS

La lettre d'information des laboratoires médicaux de Suisse | Avril 2013

## Les multiples facettes du secteur des laboratoires de Suisse

Qu'ils soient publics ou privés, les laboratoires mandatés de Suisse apportent une contribution substantielle à la qualité du système de santé suisse. Les petits et moyens laboratoires, notamment, jouent un rôle capital pour la couverture de l'ensemble de notre territoire en matière de soins.



Comme les médecins, les pharmaciens, les infirmiers et les sages-femmes, les laboratoires sont des prestataires du système de santé. Toutefois, moins souvent en contact direct avec les patients, ils sont presque invisibles du public. Cela explique en partie pourquoi la politique et les médias n'accordent pas à ce secteur toute l'attention qu'il mériterait compte tenu de sa signification pour le système de santé suisse. De fait, les résultats d'analyses médicales influencent directement ou indirectement les deux tiers des décisions diagnostiques ou thérapeutiques. Les laboratoires mandatés jouent donc un rôle primordial non seulement pour l'économie nationale, mais aussi pour la qualité du système de santé.

### Rapides, fiables et solides

Jour après jour, les laboratoires mandatés effectuent d'innombrables analyses, pour le compte par exemple de médecins généralistes. Sur le plan de la technique et du personnel, ils sont équipés pour réaliser de tels volumes. Afin d'être en mesure de fournir rapidement des résultats fiables, ils doivent maintenir leur matériel en permanence à la pointe de la technique. Pour les patients, cela signifie que les résultats d'analyses sont non seulement rapides, mais aussi d'une grande précision, obtenus grâce aux équipements les plus modernes. Au final, les volumes et longueurs de série importants ont pour effet d'accroître la qualité.

## Editorial

Chères lectrices et chers lecteurs,



Le système de santé fait régulièrement l'actualité politique et médiatique. Leurs acteurs cependant ne jouissent pas tous de la même notoriété. Pour citer notre exemple, les laboratoires mandatés, qui effectuent leur travail «en arrière-plan», ne sont guère connus du public. Pourtant, les deux tiers des décisions diagnostiques et thérapeutiques prises sont directement ou indirectement influencées par les résultats d'examen de laboratoire!

Nous, c'est-à-dire la Foederatio Analyticorum Medicinalium Helveticorum ou FAMH, espérons que cette lettre d'information contribuera à remédier à ce manque de reconnaissance. Les membres de notre association, les laboratoires mandatés publics et privés, effectuent des analyses à la demande de médecins, d'hôpitaux ou de pharmaciens, rapidement, avec professionnalisme et selon les standards les plus récents.

Dans ce premier numéro d'Info labos, nous vous proposons des informations générales sur le secteur des laboratoires médicaux de Suisse, un entretien avec M. Franco Keller, directeur de l'EOLAB à Bellinzone, ainsi qu'un portrait de Mme Laura Schneider, future technicienne en analyses biomédicales.

Nous vous souhaitons une intéressante lecture.

Dr Hans H. Siegrist, président FAMH



Ils permettent aussi de faire baisser le coût des analyses. En effet, ces analyses pouvant être réalisées en série, le personnel tout comme les technologies employées sont axés sur la rapidité et l'efficacité.

### Laboratoires médicaux: des postes de travail et d'apprentissage

Les laboratoires mandatés jouent également un rôle important dans l'économie de notre pays. Les résultats des analyses, en effet, servent au dépistage précoce des maladies et permettent donc d'instaurer sans délai, puis de surveiller le traitement qui convient. Par leur travail, les laboratoires mandatés contribuent à faire baisser les coûts du système de santé entier. Par ailleurs, en 2010, la part des analyses médicales représentait à peine 1,5% des frais totaux de ce dernier.

Les laboratoires sont en outre un employeur non négligeable. En Suisse, entre 60 et 80 laboratoires privés et un grand nombre de laboratoires publics emploient plusieurs milliers de personnes à plein temps, pour la plupart des spécialistes hautement qualifiés. Les laboratoires suisses offrent aussi un grand nombre de places d'apprentissage. En 2010, plusieurs centaines d'apprentis ont effectué une formation dans un laboratoire privé ou public. La même année, les laboratoires privés ont

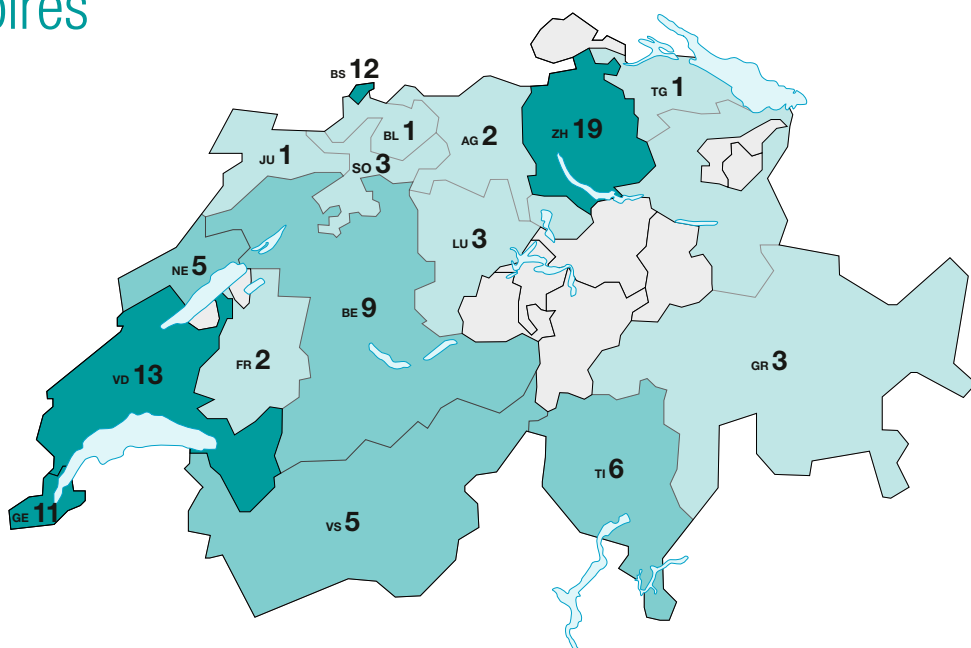
réalisé un chiffre d'affaires en analyses de 527,7 millions de francs, et les laboratoires hospitaliers de 317,4 millions.

### Concentration des entreprises en 2009

Outre la qualité et l'efficacité des coûts, l'apport de soins sur l'ensemble du territoire suisse revêt une grande importance. Cette couverture est garantie, du moins en grande partie (voir graphique ci-dessous). La révision de la liste fédérale des analyses de 2009 a toutefois entraîné une concentration et une centralisation du secteur. Elle a édicté une baisse de tarifs des analyses de laboratoires dans le but de réaliser des économies. Si l'objectif a bien été atteint, le recul des marges a contraint nombre de laboratoires dont la rentabilité n'était plus assurée à fermer leurs portes ou à fusionner. Une nouvelle concentration doit être évitée à tout prix. Pour la qualité du système de santé suisse, il est indispensable que des laboratoires proposent leurs services dans les régions périphériques, sans quoi les analyses ne pourront plus être effectuées en temps voulu que dans les grandes agglomérations.

## Paysage des laboratoires en Suisse

Du canton de Genève aux Grisons et du canton de Schaffhouse au Tessin, les laboratoires mandatés assurent des prestations d'analyses décentralisées et de haute qualité. Les laboratoires privés et publics sont en mesure d'effectuer leurs travaux en série, conformément aux standards les plus récents, et de proposer ainsi une qualité très élevée à des prix relativement bas.



Laboratoires privés et publics dans les cantons suisses.

# En bref

## Alain Berset, conseiller fédéral, présente sa stratégie de politique de santé

Lors d'une conférence de presse fin janvier, M. Alain Berset a présenté sa stratégie globale «Santé 2020» dont les principaux objectifs sont d'assurer la qualité de vie, de renforcer l'égalité des chances et d'accroître la qualité des soins. Il a également abordé la question de la charge financière croissante à laquelle doivent faire face les assurés du fait des primes d'assurance. La FAMH salue les grandes lignes de cette stratégie et espère que M. Berset va tout mettre en œuvre pour atteindre ses objectifs. Néanmoins, il ne faudrait

pas que les subventions d'Etat profitent à certains acteurs du système de santé au détriment d'autres; l'accroissement de la qualité et la baisse des coûts du système de santé devraient être l'objectif primordial des mesures prises par M. Berset.

## La FAMH fera connaître sa position au sujet des projets de loi suivants en temps voulu :

- Initiative populaire «Pour une caisse publique d'assurance-maladie» et contre-projet indirect (Modification de la loi fédérale sur l'assurance-maladie; LAMal)
- Loi fédérale sur l'enregistrement des maladies oncologiques (LEMO)

## «La révision a conduit à une concentration sur le marché»

Un entretien avec le Dr Franco Keller, directeur du laboratoire hospitalier EOLAB à Bellinzone

*La dernière révision de la liste fédérale des analyses (LA) remonte à 2009. Elle a permis de réaliser une économie d'environ cent millions de francs, en incitant notamment à travailler plus efficacement. Le Dr Franco Keller nous donne son point de vue.*

### Quel était l'objectif de l'analyse 2009?

Dans les laboratoires diagnostiques, le développement technologique est fulgurant. Chaque année, de nouveaux instruments toujours plus performants arrivent sur le marché. La révision avait donc pour objectif de vérifier si la rémunération des analyses était encore adéquate ou s'il existait encore une marge qui permettrait de la réduire et de réaliser ainsi des économies.

### Quelles ont été les conséquences de cette révision pour les laboratoires mandatés?

La révision a conduit à une réduction significative de 25 à 30 % de la rémunération des analyses, ce qui a mis de nombreux laboratoires en difficulté.

### Qu'en est-il aujourd'hui de la couverture régionale en matière de prestations de laboratoires mandatés?

Avant 2009, il y avait huit laboratoires diagnostiques dans le Tessin. Aujourd'hui,

il n'y en a plus que quatre. Les autres ont été rachetés par des laboratoires de plus grande taille ou ont fermé leurs portes. La révision a conduit à une concentration du secteur.

### A votre avis, quelles vont être les conséquences d'une nouvelle révision de la LA?

Comme je l'ai dit, à la suite de la révision de 2009, la réduction massive des tarifs pour presque toutes les analyses a mis de nombreux laboratoires dans de telles difficultés qu'il leur est devenu impossible de poursuivre leurs activités. La situation de ceux qui étaient en mesure de continuer n'était pas moins problématique. Pour rester rentables, nous avons dû revoir la totalité de nos processus internes.

Une nouvelle révision qui réduirait une fois encore le prix des analyses ne pourrait qu'aggraver une situation déjà critique. Cela se répercuterait nécessairement, non seulement sur le service, mais également sur la qualité des prestations.

### Qu'est-ce qui devrait être pris en considération lors d'une future révision de la LA?

La FAMH avait joué un rôle actif lors de la dernière révision. Cela nous a permis de procéder à une évaluation plus précise

de la manière dont les analyses étaient rétribuées et selon quel montant. Les rémunérations ont alors déjà été réduites d'environ 15 %.

En 2009, la FAMH a été consultée avec les sociétés scientifiques spécialisées et des propositions ont été faites en vue d'une évaluation correcte des analyses. Mais, finalement, les décisions ont été prises de manière indépendante par des conseillers externes. Bon nombre d'entre elles étaient entièrement inadéquates, plusieurs sociétés spécialisées l'ont confirmé.

Il serait souhaitable que toute modification future de la LA ait lieu en accord avec la FAMH et les sociétés spécialisées et avec leur assentiment.



Franco Keller dirige le laboratoire EOLAB à l'hôpital San Giovanni de Bellinzone et est membre du comité directeur de la FAMH.



«L'odeur individuelle des différentes bactéries est une importante source d'informations.»

## Un rapport ambigu avec les bactéries

Un portrait de Laura Schneider, future technicienne en analyses biomédicales

Se concentrer sur son travail avec rigueur et précision convient parfaitement à Laura Schneider. Vêtue d'une blouse blanche, de chaussures de laboratoires et les mains fraîchement désinfectées, la future technicienne en analyses biomédicales est régulièrement à l'affût des bactéries, des parasites ou des champignons décisifs. La jeune femme de 23 ans analyse échantillons d'urine, frottis cutanés ou échantillons susceptibles de porter des champignons, pour ne citer que quelques exemples. Outre son regard attentif, elle a besoin d'un bon sens de l'odorat: «L'odeur individuelle des différentes bactéries est une importante source d'informations», explique l'étudiante. Chaque résultat est consigné, une opération capitale puisque chaque geste doit être parfaitement retraceable.

### «J'absorbe toutes ces connaissances comme une éponge.»

Pour cette assistante en pharmacie, travailler dans un laboratoire est une expérience entièrement nouvelle qui l'a toujours attirée. Si le travail en officine et le contact intensif avec la clientèle lui ont toujours plu, il lui manquait le côté défi qu'elle apprécie dans son cursus d'études d'une durée de trois ans à l'Ecole supérieure de la santé de Suisse centrale. «Il n'y a pas de matière ennuyeuse. Les contextes théoriques et spécialisés sont incroyablement fascinants et j'absorbe toutes ces connaissances comme une éponge», raconte-t-elle enthousiaste. Le fait qu'elle partage essentiellement les bancs de l'école avec d'autres jeunes filles

ne la dérange absolument pas. L'entente au sein de la classe est excellente, une bonne condition de départ, d'autant plus que la profession exige d'avoir un bon esprit d'équipe.

### Les jours se suivent et ne se ressemblent pas

Après son second semestre, elle effectue actuellement un stage de neuf mois au service de microbiologie d'un laboratoire médical à Ebikon. La Zougnoise se sent très privilégiée de faire ses premières armes dans l'un des laboratoires les plus modernes de Suisse. Bien que les gestes quotidiens soient souvent très similaires, les jours se suivent et ne se ressemblent pas. En plus, l'atmosphère de travail est des plus agréables. L'apprentie laborantine est surtout impressionnée par le nombre des collaboratrices qui y travaillent depuis des années: «Malgré toutes ces années, elles prennent toujours autant plaisir à leur travail et sont toujours aussi fascinées par leurs résultats», dit-elle enthousiaste.

### Trouver l'équilibre entre joie et souffrance

Cette fascination n'est toutefois pas sans ombres au tableau. Certes, pour un laborantin, il n'y a rien de plus beau que de découvrir une bactérie inhabituelle et rare dans les colonies cultivées. Mais derrière tout cela se cache aussi le destin d'individus qui, dans ce cas-là, sont très probablement atteints d'une grave maladie. Laura Schneider a appris à gérer ce dilemme. Elle compatit, mais elle est contente que sa profession la tienne à distance des personnes concernées.

Impressum

**FAMH**   
DIE MEDIZINISCHEN LABORATORIEN DER SCHWEIZ  
LES LABORATOIRES MÉDICAUX DE SUISSE  
I LABORATORI MEDICI DELLA SVIZZERA

L'association «FAMH Les laboratoires médicaux de Suisse» poursuit les buts suivants:

- contribuer aux bons soins médicaux par le maintien et la promotion de laboratoires médicaux efficaces, répartis à travers toute la Suisse;
- grouper les spécialistes en médecine de laboratoire exerçant leur profession en Suisse ainsi que les laboratoires privés et publics et représenter publiquement leurs intérêts économiques, politiques et autres;
- encourager la formation professionnelle et la formation continue des spécialistes en médecine de laboratoire;
- soigner et encourager les relations avec d'autres organisations du secteur de la santé.